# سيناريو التمرين: المشاركة المجتمعية والمساءلة في حالات الطوارئ

**نقل السكان**

# المهمة رقم 2: التخطيط لتقديم المساعدات النقدية

(20 دقيقة)

يخطط الصليب الأحمر في أليكسا لتوزيع منح نقدية شهرية غير مشروطة للأشهر الستة القادمة على اللاجئين في مخيم اللاجئين الرئيسي وعلى العائلات المضيفة لهم حيث تهدف هذه المنح إلى تغطية الاحتياجات الأساسية للأسر الأكثر ضعفًا، والتي تشمل الأسر التي يعولها شخص واحد والنساء الحوامل والأسر الكبيرة وكبار السن الذين تزيد أعمارهم عن 60 عامًا و ليس لديهم دعم عائلي، والأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة وسيتم تحديد العائلات التي ستحصل على الدعم باستخدام بيانات تسجيل اللاجئين الخاصة بالمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، ولكن هناك بعض المخاوف من احتمال فقدان بعض الأشخاص أو تسجيلهم بشكل غير صحيح، لذا يخطط الصليب الأحمر التابع لأليكسا لتوزيع المنح النقدية من خلال خدمة الأموال المنقولة عبر الهاتف المحمول التي تقدمها شركة كول تيل للهواتف المحمولة.

يرجى تقديم المشورة لرئيس إدارة الكوارث حول كيفية قيام برنامج المساعدة النقدية بما يلي:

1. ضمان فهم المجتمعات لمعايير اختيار المنح النقدية وعمليات الاستهداف والتوزيع وقبولها.
2. رصد أية أسئلة أو قضايا متعلقة بعمليات الاستهداف والتوزيع والرد عليها.

يمكنك الاستفادة من الإجراءات الدنيا للمشاركة المجتمعية والمساءلة في تخطيط الاستجابة و[أداة المشاركة المجتمعية والمساءلة 18: الأساليب التشاركية لمعايير الاختيار والأداة 15: مجموعة التغذية الراجعة](https://communityengagementhub.org/resource/cea-toolkit/).

**تذكير بالمعلومات التي تمت مشاركتها في المهمة السابقة**

**Map

Description automatically generated**

أدت الاضطرابات المدنية التي نشأت ردًا على الانتخابات الرئاسية المقبلة في نيبتورنيا إلى عبور ما يقدر بنحو 25,000 لاجئ الحدود إلى شمال شرق أليكسا خلال الشهر الماضي، حيث يقيم معظمهم في مخيم للاجئين خارج مدينة ساجين، ولكن يقدر أن حوالي 3000 شخص يقيمون مع عائلات مضيفة في جميع أنحاء المنطقة.

**نيبتورنيا**

شمال أليكسا

ساجين

توليس

كان معظم الوافدين من النساء والأسر التي لديها أطفال صغار وقُصَّر غير مصحوبين بذويهم وكبار السن كانوا قد وصلوا بأعداد ضئيلة جدًا، بعد أن فروا تاركين خلفهم معظم ممتلكاتهم وبعد التقييم المشترك الأخير للاحتياجات الذي أجرته حكومة أليكسا والمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين وبرنامج الأغذية العالمي، قامت الأمم المتحدة بالإبلاغ عن الاحتياجات الرئيسية مثل الغذاء والمأوى والمياه والصرف الصحي والنظافة الصحية والحصول على الرعاية الصحية.

أطلق الصليب الأحمر في أليكسا عمليات نقل للسكان تشمل المساعدات النقدية وتعزيز الصحة والنظافة وبناء المراحيض ونقاط للمياه في المخيم الرئيسي للاجئين إضافة إلى قيامه بحشد الموظفين والمتطوعين من جميع أنحاء أليكسا لدعم العملية ومن غير الواضح عدد الأفراد الذين تلقوا تدريبًا أو الذين يمتلكون الخبرة بخصوص المشاركة المجتمعية والمساءلة، كما ويتمتع الصليب الأحمر في أليكسا بالخبرة الكافية في العمل في هذه المنطقة من خلال برنامج قدرة المجتمع على الصمود إضافةً إلى إجراء حوالات نقدية خلال العمليات السابقة، ومع ذلك، فإن موظفي الفرع والمتطوعين في هذه المنطقة لا يملكون الخبرة الكافية في تقديم المساعدات النقدية.

**مقتطف من تقرير مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية الذي تم نشره قبل انتخابات نيبتورنيا**

* يوجد في نيبتورنيا 8 مجموعات عرقية مختلفة ومجموعة متنوعة من اللغات واللهجات المحكية في أنحاء البلاد.
* تحظى نيبتورنيا بشبكة قوية من منظمات المجتمع المدني.
* تمتلك نسبة كبيرة من سكان نيبتورنيا (80%) الهواتف المحمولة.
* تتمتع المرأة في نيبتورنيا بحقوق كثيرة فهي تمارس حقها في العمل وتقلد مناصب في السلطة وحرية التعبير عن الرأي والمشاركة في الأحداث العامة وتشيع المجموعات والشبكات النسائية في المنطقة.

**معلومات عن وسائل الإعلام والاتصالات في شمال شرق أليكسا**

* هناك نوعين من شبكات الهاتف المحمول في شمال شرق أليكسا وهما موبايل 1 وكول تيل، ويتمتع كلاهما بتغطية جيدة في جميع أنحاء البلاد.
* هناك العديد من محطات الراديو في شمال شرق أليكسا ولكن لا توجد محطة واحدة تغطي كافة أنحاء البلاد باستثناء محطة إيه بي سي (شركة أليكسا للبث والإذاعة) والتي تديرها الحكومة، وتقوم كافة المحطات بإذاعة أخبارها باستخدام لغة أليكسا الوطنية.
* تحظى وسائل التواصل الاجتماعي بشعبية في المناطق الحضرية، لكن الوصول إلى شبكات الجيل الثالث في المناطق الريفية غير مكتمل ولا يمكن الاعتماد عليه.